



Российская Федерация
Белгородская область

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

308005, г.Белгород, Соборная пл., 4
тел. 32-40-34, факс 32-52-27
beluno@belregion.ru

20.11.2016 № 9-09/4/8184
На № _____ от _____

**Руководителям
органов, осуществляющих управление
в сфере образования
муниципальных районов и
городских округов**

**О результатах 14 этапа
независимой оценки качества**

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 30 марта 2013г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» и распоряжением Правительства Белгородской области от 27 мая 2013г. № 240-рп «Об определении уполномоченного органа по организации независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги» в Белгородской области в ноябре 2016 года общественным советом по независимой оценке качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания населения проведен 14 этап независимой оценки качества работы государственных и муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги (далее - НОК). В этапе приняло участие 66 общеобразовательных организаций (далее - ОО) и 70 дошкольных образовательных организаций области (далее - ДОО).

На сегодняшний день процедура независимой оценки качества работы ОО и ДОО осуществляется посредством проведения следующих процедур:

- заполнения оценочного листа экспертом (группой экспертов) при посещении ОО и ДОО;
- анкетирования родителей (получателей услуг), проводимого ОГБУ «БелРЦОКО»;
- оценки открытости и доступности информации об образовательной организации на официальном сайте www.bus.gov.ru, проводимой ОАУ «Институт региональной кадровой политики» (результаты прилагаются в эл. виде).

При изучении оценочных листов установлены следующие недостатки их оформления и заполнения:

- отсутствует дата проведения оценки;

- не указаны Ф.И.О. эксперта;
- отсутствуют подписи экспертов и руководителя ОО и ДОО.

Проблемы оформления оценочных листов обсуждены с руководителями рабочих групп в муниципальных образованиях на совещании 09.11.2016 г. в ОАУ «Институт региональной кадровой политики». В оценочных листах будут добавлены строки для подписи оценочных листов экспертом (группой экспертов), а также руководителем ОО и ДОО, что позволит повысить степень ответственности за результаты оценки.

Дополнительно департамент образования области информирует. Решением общественного совета по НОК в 2017 году определены примерные сроки ее проведения:

15 этап: 01.02.2017 г. – 28.02.2017 г.;

16 этап: 10.05.2017 г. – 12.06.2017 г.;

17 этап: 01.08.2017 г. – 31.08.2017 г.;

18 этап: 15.10.2017 г. – 15.11.2017 г.

В течение 2017 года к участию в НОК будут привлечены ОО и ДОО – участники 2 цикла (уточненный список прилагается в эл. виде).

На основании вышеизложенного руководителям муниципальных органов управления образованием необходимо:

- провести работу с руководителями ОО и ДОО по повышению ответственности за соблюдение порядка проведения НОК и качества заполнения оценочных листов;
- информировать департамент образования области о нарушениях, установленных в ходе подготовки и проведения НОК.

Контактные данные: Елена Федоровна Дмитриева, тел.: 32-94-06 – ОО;

Ирина Анатольевна Бондаренко, тел.: 32-81-56 – ДОО.

Представить в департамент образования области по прилагаемой форме планы работ, направленные на устранение выявленных нарушений по итогам 14 этапа в срок до **10 января 2017 года**.

Информацию направить на электронные адреса:

- по ОО: elena070975@mail.ru;

- по ДОО: do_dep@mail.ru.

Приложение: в электронном виде.

**Первый заместитель начальника
департамента – начальник
управления общего, дошкольного
и дополнительного образования
департамента образования
Белгородской области**



Е.Тишина